

Código de Conduta

O compromisso com os nossos parceiros é reforçado pela busca da melhoria contínua e evolução, com uma Governança Corporativa que garante a perpetuação do negócio.



Índice

Introdução	pg. 3
Apresentação Código de Conduta	pg. 4
Respeito aos Colaboradores	pg. 5
Diversidade e Inclusão	pg. 5
Relação no trabalho.....	pg. 6
Flexibilidade	pg. 7
Informações privilegiadas	pg. 7
Senhas	pg. 8
Compromisso com o cliente	pg. 9
Postura Ética	pg. 10
Conflito de Interesses	pg. 10
Compromisso social	pg. 10
Governo.....	pg. 11
Saúde Segurança e Meio Ambiente	pg. 11
Programa Despolir	pg. 12
Programa Olho Vivo	pg. 13
Considerações Finais	pg. 13

Introdução

O **Grupo Toniato** é composto por três Negócios que se interagem estrategicamente: **Transporte, Logística e Engenharia**. Nosso foco são os segmentos **Químico, Agroquímico** e todo mercado que exija especialização.

O Grupo conta com uma estrutura completa e profissionalizada para atender prontamente seus Clientes com tecnologia de ponta, **know how** e muita segurança.

Todos os nossos armazéns são equipados e monitorados com a mais alta tecnologia de movimentação de cargas e automação para atender os grandes volumes de produtos, que permite a concretização do projeto logístico junto às Empresas.

Com uma estrutura operacional dinâmica, uma frota diversificada de **mais de 700 veículos próprios** com idade média de 5 anos e 300 agregados todos especificados conforme as necessidades de seus Clientes. Toda a frota possui um rígido programa na manutenção preventiva e gerenciamento centralizado.

Equipe de profissionais dedicados, que passam por constantes treinamentos de reciclagem e aperfeiçoamento, sendo responsáveis pelo alto nível de qualidade dos serviços e pelo **atendimento personalizado**.

Com **mais de 40 anos de história**, o Grupo Toniato atua em diversos projetos de sustentabilidade com objetivo de garantir a gestão sustentável com foco em Qualidade, Segurança e Meio Ambiente.

Procuramos sempre gerir os negócios de forma socialmente responsável. Por isso, adotamos a profissionalização do **instituto Ethos** para perpetuar nossos negócios.

// O Instituto tem a missão de mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a se tornarem parceiras na construção de uma sociedade justa e sustentável.

O Grupo Toniato **apoia os 10 princípios do Pacto Global**, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.

O compromisso com os nossos parceiros é reforçado pela busca constante pela melhoria e evolução, pela Governança Corporativa que garante a perpetuação do negócio.

Apresentação do Código de Conduta

O Código de Conduta é um instrumento útil e formal que tem por objetivo apresentar as diretrizes deste conceituado Grupo, a seus colaboradores, Clientes e Fornecedores e orientar a tomada de decisões, desde as cotidianas às consideradas mais complexas e/ou relevantes. Desta forma, há a redução de riscos de interpretações subjetivas quanto aos aspectos morais e éticos.

Inspirados na visão, missão e valores da Companhia, o Código de Conduta do Grupo Toniato contém os **princípios que fazem parte do nosso DNA** e devem fazer parte do dia a dia de toda equipe. São eles: **integridade, honestidade e transparência.**

Agir com estes princípios, envolve muito mais do que a imagem e a reputação do Grupo Toniato ou a necessidade de evitar problemas legais. Trata-se de sustentar um lugar onde toda a equipe tem orgulho de trabalhar. Significa também tratar os membros da equipe, bem como os clientes, parceiros e fornecedores, com justiça e dignidade.



É importante frisar que este Código de Conduta não tem o intuito de restringir o desenvolvimento dos negócios. Ao contrário, foi criado para acrescentar valor, apoiar o crescimento e a constante busca pela excelência.

Acreditamos que você fará o bom uso deste Código de Conduta. Por isso, leia, compreenda, faça cumprir cada item descrito e utilize esse guia como uma referência valiosa no seu dia a dia.

Respeito aos Colaboradores

O Grupo Toniato trata com respeito, dignidade, justiça, honestidade e lealdade seus colaboradores e propicia um ambiente de trabalho com oportunidades iguais de crescimento profissional e pessoal e de respeito à liberdade individual.

Além disso, há a preocupação em manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, no cumprimento de toda a legislação e regulamentação trabalhistas vigentes, sobretudo contra o trabalho forçado, escravo ou infantil.

Proporcionar oportunidades igualitárias para todos os colaboradores significa harmonizar o ambiente e a organização sem qualquer forma de discriminação ou qualquer tipo de assédio.

Criar um **ambiente no qual as pessoas sintam-se confortáveis e respeitadas, independentemente das diferenças, talentos ou características pessoais de cada um**, também é uma das preocupações do Grupo Toniato.

// Diversidade e Inclusão

Correspondendo aos valores da empresa e aos direitos humanos, no processo de seleção, admissão ou promoção - assim como em qualquer atividade da empresa -, o Grupo Toniato **não possui nenhuma discriminação quanto à origem, raça, sexo, cor, idade, religião, status social, características físicas, descendência, deficiências, condição de gestante, orientação sexual, identidade de gênero e expressão de gênero**, não permitindo que seus colaboradores, nas atividades diárias, tenham quaisquer atitudes discriminatórias com os colegas de trabalho e públicos de interesse.

A diversidade dos colaboradores reflete a abrangência da área de atuação do Grupo no meio social, levando em consideração a análise correta da performance dos colaboradores, baseada na contribuição para os resultados e no incentivo à cultura não-excludente, que capacite todos os colaboradores a uma melhor produtividade, aprendendo a cada dia com as novas oportunidades.

O Grupo Toniato respeita a privacidade e individualidade dos colaboradores e solicita apenas informações pessoais necessárias para o funcionamento da atividade da empresa ou as exigidas por lei, bem como exige dos mesmos, tão somente no ambiente de trabalho, postura e práticas em total consonância com os valores e diretrizes da Cia.

Respeito aos Colaboradores

// Relação no Trabalho

Os responsáveis por recrutamento e seleção cumprem o suprimento das vagas com candidatos habilitados para diferentes áreas da empresa, de acordo com os padrões estabelecidos no procedimento de recursos humanos (RH). É proibida a admissão, promoção e/ou a transferência de qualquer candidato por privilégio de grau de parentesco. Todos os candidatos, sem exceção, deverão passar pelo processo de recrutamento e seleção seguindo as normas do Grupo Toniato, sendo um processo igualitário a todos os envolvidos.

Todos os participantes são orientados e informados, de forma respeitosa e acolhedora, de seus resultados, independente de aprovação no processo seletivo ou não.

O processo de demissão deve respeitar às determinações legais e às etapas estabelecidas no procedimento formal de recrutamento e seleção do Grupo Toniato. O comunicado de desligamento será feito por seu gestor, com a devida descrição dos motivos de sua demissão. As causas serão divulgadas exclusivamente ao colaborador desligado, à direção da empresa, ao Departamento de Recursos Humanos e ao superior imediato do desligado.

O Grupo Toniato respeita a privacidade dos colaboradores e solicita apenas as informações pessoais necessárias para o funcionamento da atividade da empresa ou as exigidas por lei.

O Grupo Toniato não admite assédios, tais como sexual, econômico, moral ou de qualquer outra natureza, nem situações que configurem desrespeito, intimidação ou ameaça no relacionamento entre colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico.

O colaborador que se considerar discriminado, humilhado ou alvo de preconceito, práticas abusivas ou em situação de desrespeito e que se sentir constrangido em tratar do assunto com seu superior hierárquico deve comunicar o fato, utilizando-se dos canais da comunicação colocados à sua disposição.

// *“Assédio Moral caracteriza-se pela exposição dos trabalhadores a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções, sendo mais comuns em relações hierárquicas autoritárias e assimétricas, em que predominam condutas negativas, relações desumanas e aéticas de longa duração, de um ou mais chefes dirigida a um ou mais subordinado(s), desestabilizando a relação da vítima com o ambiente de trabalho e a organização, forçando-o a desistir do emprego.”*
(Texto extraído do site <<http://www.assediomoral.org/spip.php?article1>> Em: 22/09/2011).

Oferecemos oportunidades igualitárias de empregos para colaboradores qualificados independente da origem, raça, sexo, cor, idade, religião, status social, características físicas, descendência, deficiências, condição de gestante, orientação sexual, identidade de gênero e expressão de gênero.

Flexibilidade

A busca pela melhoria contínua é um dos pilares do Grupo. Com o Sistema de Gestão BSC (*Balance Score Card*) aplicado na organização, torna-se eficaz a análise dos resultados, evidenciando a melhoria dos serviços e processos.

Os colaboradores são estimulados a desenvolver ou aprimorar as competências em **comunicação, relacionamento interpessoal, equilíbrio emocional, solução de conflitos, comprometimento, equipe e resultados** que são essenciais para os cargos que ocupam.

Para o Grupo Toniato a melhoria contínua tornou-se um compromisso com a qualidade de seus processos e serviços e, para garantir tal qualidade, utiliza a **mais avançada tecnologia de gestão, como o desenvolvimento de diversos softwares proprietários e oferece aos seus clientes agilidade, flexibilidade e personalização que a operação de logística e transporte demanda no dia a dia**. As informações estratégicas são restritas, conforme procedimentos internos.

Esta Cia reforça seu compromisso ao sigilo das informações e reforça que cumpre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.853/2019

// Informações Privilegiadas

O colaborador que possui acesso a informações estratégicas e/ou confidenciais ainda não divulgadas publicamente sobre o Grupo Toniato, não pode transmiti-las a terceiros durante o período de confidencialidade. Nesse caso, é dever do colaborador vedar o acesso de toda e qualquer pessoa a tais informações, redobrando o cuidado com documentos e até mesmo com materiais sobre as mesas e em gavetas e armários.

A regra aplica-se tanto ao material impresso, quanto digital, tais como documentos, pastas, arquivos, fac-símiles, manuais, relatórios, planilhas, e-mails, mídias eletrônicas, equipamentos de computação móvel (smartphones, tablets, notebooks), entre outros. Não é permitido, sob qualquer pretexto, dentro da EMPRESA ou fora dela, direta ou indiretamente, divulgar, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento ou acesso a terceiros, no presente e no futuro, respondendo civil e criminalmente, conforme o disposto na Lei 9.609/98 e outras Leis e/ou normas que regulamente a matéria, arcando com as perdas e danos a que der causa, facultada ainda ao Grupo Toniato, sem qualquer ônus ou multa ao mesmo, a imediata rescisão do contrato de trabalho e/ou prestação de serviços havido entre as partes.

Para fins desse, a expressão "informações" significa quaisquer dados, incluindo - porém não se limitando - a informações sobre qualquer tipo de negócio, comércio, dados técnicos, dados estatísticos, especificações técnicas ou comerciais, inovações e/ou aperfeiçoamentos, estratégia de negócio, lógica de programa, dentre outros, independente dos meios em que tais informações ou dados são transmitidos (revelados de forma tangível, oral ou visualmente).

É vedado ao colaborador retirar informações da EMPRESA, seja através de meio eletrônico, ou qualquer tipo de mídia capaz de transportar dados, documentos ou registros, exceto se previamente autorizado por seu superior hierárquico, o qual assume solidariamente a responsabilidade pelas informações neles constantes, e que impliquem danos de qualquer dimensão e espécie à EMPRESA.

Flexibilidade

// Senhas

A senha é pessoal e intransferível. O uso adequado corresponde à confiança dada pela empresa a seus líderes e colaboradores e, por assim ser, sua adequada utilização demonstra uma conduta alinhada à visão, aos valores e princípios, bem como a esse Código de Conduta. Desta forma orienta-se:

- Assumir inteira responsabilidade sobre as senhas de uso, utilizando-as única e exclusivamente, para fins específicos das atividades exercidas e/ou para as quais estiver autorizado;
- Não divulgar, sob qualquer pretexto, as senhas que lhe forem designadas;
- Alterar imediatamente as senhas, quando assim for determinado por superior imediato, ou a seu critério, quando julgar necessário;
- Destruir as senhas, imediatamente após terem sido memorizadas, bem como todo e qualquer documento que possa vir a ser utilizado como mecanismo de divulgação da senha;
- Não fazer uso de combinações simples ou sequências óbvias de formação de senhas (datas de nascimento, nomes pessoais, chapas de carro, números de telefones etc.) que permitam a fácil descoberta ou a dedução por terceiros;
- Não transcrever as senhas de uso exclusivo e confidencial em papéis, tampouco gravá-las por outros meios, evitando com isso a sua visualização e/ou utilização por terceiros;

- Ocorrendo o eventual conhecimento de terceiros das senhas de seu uso, é preciso comunicar imediatamente o fato ao superior imediato, por escrito, para que sejam tomadas todas as providências necessárias para manter a integridade das informações da empresa.

Dos softwares, sistemas e aplicativos

Todos os equipamentos ou recursos oferecidos pela EMPRESA, somente poderão ser utilizados para fins do exercício profissional, ficando expressamente vedada utilização para fins pessoais. Assim, não é permitido:

- Duplicar, emprestar, transmitir, distribuir ou reproduzir, eletronicamente ou manualmente, quaisquer *softwares*, sistemas e/ou aplicativos de propriedade da EMPRESA;
- Instalar quaisquer softwares, sistemas e aplicativos, salvo quando expressamente autorizado pelo setor de informática, através de licenças oficiais adquiridas pela EMPRESA e emitidas por fornecedores legalmente autorizados ou pelos respectivos fabricantes;
- Alterar configurações dos bens de informática, de telecomunicações dos softwares, sistemas e aplicativos que possam expô-los a acessos indevidos, riscos desnecessários, perda de produtividade ou a "contaminação" por vírus de computador.

Compromisso com Cliente

O Grupo Toniato está posicionado no mercado com a preocupação de oferecer o melhor atendimento aos seus clientes, acompanhando suas necessidades e cumprindo prazos, sempre em busca de soluções inovadoras, com uma atuação marcada pela seriedade no cumprimento de seus contratos e com preços competitivos.

A Empresa atua desde o planejamento e consultoria até o transporte da carga, na elaboração e construção dos armazéns, pesquisa da melhor solução logística, entre uma extensa gama de atividades com excelentes resultados para seus clientes, abrangendo todas as etapas no desenvolvimento dos projetos e na realização dos serviços de transporte e logística.

Em todas as negociações comerciais com clientes, fornecedores e concorrentes, o Grupo Toniato:

- Proíbe toda prática injusta ou enganosa e apresenta sempre seus serviços e produtos de maneira honesta e direta;
- Trata todos os clientes e fornecedores com honestidade, correção e objetividade;
- Seleciona os fornecedores com base em critérios meritocráticos e esclarece para todos os fornecedores que espera uma concorrência justa e acirrada em na empresa;
- Compete com vigor e integridade;
- Cumpre a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.853/2019.

Todas as informações de mercado e de concorrentes, legítimas e necessárias ao negócio, devem ser obtidas por meio de práticas transparentes e idôneas, não se admitindo sua obtenção por meios ilícitos.

Para o Grupo Toniato, meios ilícitos são formas inidôneas de acesso a informações.

Nossos negócios devem se pautar pela observância às leis, aos valores do Grupo e ao Código de Conduta, cabendo a todos os colaboradores assegurar seu cumprimento. Dessa forma, é assumida a responsabilidade de agir em harmonia com os legítimos interesses dos países em que atua, com o objetivo de reforçar a prática cidadã corporativa onde quer que opere.

As decisões de negócio são baseadas nos méritos de cada um. Portanto, jamais se oferece, direta ou indiretamente, algum objeto de valor a terceiros, para influenciar de forma corrupta a decisão comercial do indivíduo ou ganhar uma vantagem injusta.



Postura Ética

Para o Grupo Toniato ter uma postura ética significa agir em consonância com o bem.

É ser socialmente justo, mantendo as ações comunitárias, governamentais, ambientais sempre em conformidade com os valores que são cultivados pelo Grupo, evitando qualquer tipo de conflito de interesses.

// Conflito de interesses

O conflito de interesses diz respeito à relação empregado-empresa que acontece quando o colaborador usa sua autoridade ou comete atos com o intuito de beneficiar a si próprio e o mesmo é contra o interesse da Empresa, podendo causar danos e/ou prejuízos. Considera-se que toda a equipe trabalha pelo mesmo objetivo, buscando alcançar as diversas metas estratégicas da Empresa, e por este motivo acredita que o trabalho em equipe precede o sucesso do Grupo. Desta forma, orienta-se que cada colaborador:

- Entenda o Código, cumpra o mesmo e a lei onde quer que você esteja;
- Use o bom senso e evite até a impressão de comportamento inadequado;
- Considere as suas ações e peça orientação;
- Se estiver em dúvida sobre algum tipo de conduta, pergunte a si mesmo: isto é condizente com o código? É ético? É legal? Refletirá bem para mim e para a Empresa? Eu gostaria de ler sobre isto no jornal? Se a resposta for “Não” para qualquer uma destas perguntas, não adote a conduta.

// Compromisso social

O Grupo Toniato apoia as ações voltadas para o exercício da cidadania e para o desenvolvimento local, regional e nacional, em especial, aquelas direcionadas para a melhoria das condições de vida das comunidades onde desenvolve atividades.

A promoção da empregabilidade de menores de 16 anos, é somente na condição de menor aprendiz, nos termos da lei e em concordância a Recomendação nº 117 da OIT, de 1962, que “a formação não é um fim em si mesma, senão meio de desenvolver as aptidões profissionais de uma pessoa, levando em consideração as possibilidades de emprego e visando ainda a permitir-lhe fazer uso de suas potencialidades como melhor convenha a seus interesses e aos da comunidade”.

Incentivamos ações, programas e projetos que contribuem efetivamente para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), que são:

- Erradicar a extrema pobreza e a fome;
- Atingir o ensino básico universal;
- Promover a igualdade entre os sexos e a autonomia das mulheres;
- Reduzir a mortalidade na infância;
- Melhorar a saúde materna;
- Combater o HIV/Aids, a malária e outras doenças;
- Garantir a sustentabilidade ambiental;
- Estabelecer uma Parceria Mundial para o Desenvolvimento.

Postura Ética

Procuramos sempre gerir os negócios de forma socialmente responsável. Por isso, adotamos a profissionalização do instituto Ethos para perpetuar nossos negócios. O Instituto tem a **missão de mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a se tomarem parceiras na construção de uma sociedade justa e sustentável.**

O Grupo Toniato **apoia os 10 princípios do Pacto Global**, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas **Contra a Corrupção.**

// Governo

Cumprimos as leis governamentais e estamos sempre disponíveis para atender qualquer demanda de qualquer representante governamental, seja de caráter fiscalizador, conscientizador ou informativo.

É vedado qualquer tentativa de suborno, pedidos ou pressões que levem a concessões indevidas de corrupção ativa ou passiva.

O Grupo Toniato é imparcial quanto a partidos políticos e não faz doações financeiras para nenhuma ação política e/ou candidato político.

Os colaboradores da Empresa quando defendem os interesses da organização, preservam os princípios éticos e o respeito às leis e normas vigentes, agindo sempre com veracidade nos padrões de atuação do Grupo.

// Saúde, segurança e Meio Ambiente

A saúde, integridade física dos colaboradores e a proteção ao meio ambiente são prioridades para o Grupo Toniato. O desenvolvimento sustentável depende de planejamento e principalmente do reconhecimento de que os recursos naturais são finitos. É neste conceito que trabalhamos constantemente, com o objetivo de garantir uma gestão sustentável com foco em segurança, saúde e meio ambiente.



Postura Ética

O colaborador deve seguir atentamente as políticas, os procedimentos e as práticas de saúde, segurança e meio ambiente e cumpri-los rigorosamente. É esperado que todos, sem exceção, observem o ambiente de trabalho, identificando possíveis situações de risco. Caso algum indício seja identificado, o fato deve ser informado aos técnicos de segurança e/ou chefia imediata e os envolvidos devem ser alertados.

Em situações emergenciais, como acidentes ambientais ou de trabalho, os envolvidos devem seguir os procedimentos previstos para a situação e rapidamente relatar os fatos à administração local.

Acidente Ambiental: é um acontecimento inesperado e indesejado que pode causar, direta ou indiretamente, danos ao meio ambiente e à saúde.

(Texto extraído do site:

http://www.istoamazonia.com.br/index.php?option=com_content&task=view&id=211&Itemid=185, Em 21/09/2011).



Com mais de 40 anos de história, o Grupo Toniato atua em **diversos projetos de sustentabilidade com objetivo de garantir a gestão sustentável com foco em Qualidade, Segurança e Meio Ambiente.** Conheça alguns:

// Programa Despoluir

O Programa Despoluir é um **projeto que por meio da aferição veicular, reduz a emissão de poluentes. Visa à melhoria da qualidade do ar e do uso racional de combustíveis.**

A aferição é feita com base nos padrões do Programa de Controle da Poluição do Ar por Veículos Automotores - Proconve, criado pelo Conselho Nacional de Meio Ambiente - Conama.

Atualmente toda a frota possui o selo DESPOLUIR, visto que os veículos estão dentro dos padrões de emissão de poluentes.

Devido ao compromisso ambiental, **o Grupo Toniato recebeu do Jornal O Meio Ambiente uma das principais publicações do segmento, a certificação de Empresa Destaque em Preservação Ambiental no estado de São Paulo.**

DESPOLUIR
PROGRAMA AMBIENTAL DO TRANSPORTE

Postura Ética

// Programa “olho vivo na estrada”

Programa “olho vivo na estrada” para a **prevenção de comportamentos inseguros nas estradas.**

O programa “Olho vivo na estrada”, instituído pela Abiquim em parceria com a Abiclor, tem como objetivo prevenir atitudes inseguras no transporte de produtos perigosos por meio da conscientização dos motoristas. O “Olho vivo na estrada” é parte de um sistema de gerenciamento de riscos. **A meta do programa é a redução a zero no número de acidentes nas estradas com produtos químicos.**

O conceito básico do programa é de que, antes de um grande acidente, ocorreram várias pequenas falhas nos equipamentos ou nas operações de transporte que não foram comunicadas à empresa. O “Olho Vivo na Estrada” incentiva o motorista a relatar essas ocorrências, possibilitando a adoção de ações preventivas ou corretivas. O programa tem como base modelo desenvolvido e aplicado pela Dow Brasil. Um projeto piloto implementado pela empresa reduziu os acidentes classificados como sérios de cinco, em 2001, para zero ao final de 2004.

O programa “Olho vivo na estrada” tem o apoio da Associquim – Associação Brasileira do Comércio de Produtos Químicos, da NTC – Associação Nacional do Transporte de Cargas e Logística, da ABTLP – Associação Brasileira do Transporte e Logística de Produtos Perigosos, da Fetcesp – Federação dos Transportadores de Carga do Estado de São Paulo e do Setcesp – Sindicato das Empresas de Transporte de Carga do Estado de São Paulo. O treinamento dos motoristas profissionais é ministrado pelo Sest/Senat.

Fonte: <http://canais.abiquim.org.br/olhovivo/o-programa.asp>



Olho Vivo
na estrada

Considerações Finais

Estão dispostos neste Código de Conduta os assuntos relacionados aos valores e princípios éticos e legais do Grupo Toniato, levando em conta os aspectos: respeito ao colaborador, postura ética, compromisso com cliente, flexibilidade e melhoria contínua. Ressalta-se que os elementos aqui abordados devem ser respeitados e considerados na prática cotidiana, para a maior qualidade do trabalho e o aprimoramento de um ambiente saudável.



GT Soluções Logísticas
Grupo Toniato

Transporte e Logística
Estrada Municipal - Cumbica
Guarulhos - São Paulo/Brasil
www.gtsolucoeslogisticas.com.br

Versão 2.1, Agosto 2023